Install & Settings Guide

그누보드7

채널톡 고객상담 연동 플러그인

가이드

설치부터 설정, 회원 연동, 개인정보 처리 안내까지
한 번에 확인하는 공개 배포용 문서입니다.

버전	플러그인	SDK
v1.1.7	hello-channeltalk	Gnuboard 7 ChannelTalk Web SDK

01 플러그인 개요

그누보드7 채널톡 고객상담 연동 플러그인은 ChannelTalk Web SDK를 전역 프론트엔드에서 조건부로 부트하여 고객상담 버튼을 표시합니다. 관리자 화면에서 Plugin Key와 표시 조건을 관리할 수 있고, 필요할 경우 로그인 회원 정보 연동도 사용할 수 있습니다.

SDK 자동 로드

ChannelTalk Web SDK를 조건에 맞게 자동으로 부트합니다.

관리자 설정

G7 기본 설정 화면과 전용 설정 UI를 함께 지원합니다.

회원 연동

memberId, 이름, 이메일 등 후보 정보를 연동할 수 있습니다.

표시 제어

관리자/특정 경로/게시판/모바일·PC 조건을 설정합니다.

한 줄 소개

그누보드7용 채널톡 고객상담 연동 플러그인

플러그인 목록용 설명문

그누보드7 사이트에 채널톡 고객상담 기능을 손쉽게 연결하는 플러그인입니다. 설치 후 관리자 화면에서 플러그인 키만 입력하면 상담 버튼을 표시할 수 있으며, 로그인 회원 연동, 모바일/PC 표시 제어, 제외 경로 및 게시판 설정을 지원합니다.

빠른 시작 명령어

```bash
cd /path/to/gnuboard7
unzip -o g7-plugin-hello-channeltalk_v1_1_7.zip -d plugins
sudo -u www php artisan plugin:install hello-channeltalk
sudo -u www php artisan plugin:activate hello-channeltalk
sudo -u www php artisan plugin:cache-clear hello-channeltalk
```

운영 전 확인

회원 연동을 켜면 회원 식별 정보와 프로필 정보가 외부 SaaS인 ChannelTalk 서비스로 전달될 수 있습니다. 개인정보 처리방침 검토 후 운영하세요.

02 개인정보 처리 및 회원 정보 전달 안내

중요 — 외부 SaaS 연동 필수 확인

회원 연동을 활성화하면 상담 식별과 고객 응대 편의를 위해 회원 정보가 ChannelTalk 서비스로 전달될 수 있습니다. 공개 운영 전 개인정보 처리방침, 외부 서비스 이용 안내, 처리 위탁 또는 제3자 제공 고지 필요 여부를 반드시 검토하세요.

회원 연동 시 전달될 수 있는 정보

항목	설명
회원 고유 식별값 또는 회원 ID	ChannelTalk의 memberId로 사용될 수 있습니다.
이름 또는 닉네임	상담 화면에서 회원 식별에 활용될 수 있습니다.
이메일 주소	상담 응대 및 고객 식별에 활용될 수 있습니다.
전화번호	사이트에 값이 있고 설정에 포함된 경우 전달될 수 있습니다.
프로필 이미지 URL	사이트에 값이 있고 설정에 포함된 경우 전달될 수 있습니다.
memberHash	회원 식별 검증을 위해 사용할 수 있는 값입니다.

memberHash의 역할

- memberHash는 memberId를 기준으로 회원 식별의 신뢰성을 검증하기 위한 값입니다.
- memberHash는 개인정보 전송을 **차단하는** 기능이 아닙니다.
- memberHash는 개인정보를 **익명화하는** 기능이 아닙니다.
- 회원 연동을 활성화하면 설정에 따라 회원 정보가 ChannelTalk 서비스로 전달될 수 있습니다.

운영자가 검토할 사항

- [ ] 개인정보 처리방침에 외부 고객상담 서비스 이용 사실을 반영해야 하는지
- [ ] ChannelTalk 서비스로 전달되는 항목과 이용 목적
- [ ] 개인정보 처리 위탁 또는 제3자 제공 고지 대상에 해당하는지
- [ ] 회원 연동 사용 여부 또는 익명 부트 방식만 사용할지
- [ ] ChannelTalk 서비스 약관 및 개인정보 처리방침 확인이 필요한지

03 설치 방법

설치 전 준비물

- 그누보드7 설치 완료 서버와 SSH 또는 파일 업로드 권한
- G7 관리자 계정
- 채널톡 관리자에서 발급받은 Plugin Key
- 회원 연동 사용 시 개인정보 처리방침 및 외부 서비스 이용 고지 검토

> **주의**
>
> 설정에 입력하는 값은
> **Plugin Key**
> 입니다. Access Secret, API Secret 같은 서버용 키를 넣으면 안 됩니다. `php artisan` 명령은 가능하면 웹 실행 유저로 실행하세요.

신규 설치

```bash
cd /path/to/gnuboard7
unzip -o g7-plugin-hello-channeltalk_v1_1_7.zip -d plugins
sudo -u www php artisan plugin:install hello-channeltalk
sudo -u www php artisan plugin:activate hello-channeltalk
sudo -u www php artisan plugin:cache-clear hello-channeltalk
```

기존 설치본 업데이트

```bash
cd /path/to/gnuboard7
cp -a plugins/hello-channeltalk plugins/hello-channeltalk_backup_$(date +%Y%m%d_%H%M%S)
unzip -o g7-plugin-hello-channeltalk_v1_1_7.zip -d plugins
sudo -u www php artisan plugin:cache-clear hello-channeltalk
```

압축 해제 후 확인할 파일

```file tree
plugins/hello-channeltalk/
  ├── plugin.json
  ├── plugin.php
  ├── config/settings/defaults.json
  ├── dist/js/plugin.iife.js
  └── README.md
```

04 권한 오류와 관리자 설정 위치

권한 오류가 날 때

아래 오류는 플러그인 문제가 아니라 Laravel/G7의 storage 쓰기 권한 문제입니다.

ERROR LOG

```
storage/logs/laravel-YYYY-MM-DD.log could not be opened in append mode: Permission denied
storage/framework/cache/... Failed to open stream: Permission denied
```

BASH — 권한 수정

```
cd /path/to/gnuboard7
sudo chown -R www:www storage bootstrap/cache
sudo find storage bootstrap/cache -type d -exec chmod 775 {} \;
sudo find storage bootstrap/cache -type f -exec chmod 664 {} \;
sudo -u www php artisan plugin:cache-clear hello-channeltalk
```

관리자 설정 위치

위치	용도
관리자 > 설정 > 플러그인 > 채널톡 고객상담 연동	G7 기본 플러그인 수동 설정. enabled, plugin_key 등 값을 직접 수정합니다.
채널톡 전용 설정 화면	카드형 UI로 Plugin Key, 표시 조건, 제외 경로, 커스텀 버튼을 관리합니다.

상황별 추천 경로

- **Plugin Key만 빠르게 넣기**
  설정 > 플러그인 수동 설정
- **운영 중 잠시 끄기**
  설정 > 플러그인 수동 설정에서 `enabled=0`
- **제외 경로, 모바일 표시, 커스텀 버튼 정리**
  채널톡 전용 설정 화면
- **전용 설정 화면이 안 열리는 비상 상황**
  설정 > 플러그인 수동 설정

05 기본 설정값과 Plugin Key 입력

기본 설정값

항목	기본값	설명
사용 여부	`1`	플러그인 사용
채널톡 Plugin Key	`빈 값`	채널톡 관리자에서 복사한 키 입력
회원 연동 방식	`auto_member`	로그인 사용자 정보 자동 감지
기기별 표시	`all`	PC/모바일 모두 표시
모바일 기준 너비	`768`	768px 이하를 모바일로 판단
기본 버튼 숨김	`0`	채널톡 기본 버튼 표시
커스텀 버튼 클릭 연결	`1`	직접 만든 버튼 클릭 시 채널톡 열기
언어	`ko`	한국어
SPA 페이지 변경 추적	`1`	URL 변경 시 setPage 호출
제외 경로	`/admin, /api`	관리자/API 화면 제외
디버그 로그	`0`	평상시 꺼둠

Plugin Key 입력 순서

1. 채널톡 관리자에서 웹사이트 Plugin Key를 복사합니다.
2. G7 관리자 > 설정 > 플러그인 > 채널톡 고객상담 연동으로 이동합니다.
3. 채널톡 Plugin Key에 키를 입력하고 사용 여부를 `1` 로 둡니다.
4. 저장 후 사용자 화면을 새로고침합니다. 정상이라면 오른쪽 하단에 상담 버튼이 표시됩니다.

06 로그인 회원 연동

회원 연동 방식이 `auto_member`이면 플러그인이 브라우저에 노출된 G7 로그인 사용자 정보 후보를 찾아 채널톡으로 전달합니다. 서버에서 회원 정보를 프론트에 노출하지 않는 구조라면 익명으로 부트될 수 있습니다.

필드 후보 목록

설정 항목	기본 후보 필드
memberId 필드	`id`
이름 필드	`name`, `nickname`, `display_name`, `displayName`
이메일 필드	`email`, `user_email`
전화번호 필드	`mobileNumber`, `mobile_number`, `phone`, `tel`, `hp`
프로필 이미지 필드	`avatarUrl`, `avatar_url`, `profile_image`, `profileImage`
memberHash 필드	`memberHash`, `member_hash`, `channel_member_hash`

정보가 안 들어올 때

디버그 로그를 `1` 로 켠 뒤 브라우저 콘솔을 확인합니다. G7 프론트 사용자 객체 필드명에 맞춰 후보 필드를 조정하세요.

익명 부트 사용

회원 연동을 원하지 않는 경우 익명 사용자 방식으로만 사용할 수 있습니다. 공개 운영 전 개인정보 안내를 먼저 검토하세요.

07 제외 경로, 게시판, 모바일/PC 표시

제외 경로

관리자, API, 비밀 페이지 등 채널톡을 띄우면 안 되는 페이지는 제외 경로에 한 줄에 하나씩 입력합니다.

제외 경로 예시

```
/admin
/api
/private
/secret/*
re:^/internal/[0-9]+
```

입력 방식	의미
`/admin`	/admin 및 /admin/... 하위 경로 제외
`/secret/*`	와일드카드 패턴 제외
`re:^/internal/[0-9]+`	정규식으로 제외

제외 게시판

특정 게시판에서 채널톡을 숨기려면 게시판 ID를 한 줄에 하나씩 입력합니다.

게시판 ID 예시

```
notice
private
staff
```

모바일/PC 표시 제어

값	의미
`all`	PC/모바일 모두 표시
`mobile_only`	모바일에서만 표시
`desktop_only`	PC에서만 표시

모바일 기준 너비

기기별 표시를 `mobile_only` 로 설정할 경우 모바일 기준 너비(기본값 `768`)를 함께 확인하세요.

08 커스텀 상담 버튼과 정상 작동 확인

직접 만든 버튼에 채널톡 열기 동작을 연결하는 두 가지 방식입니다.

방식 1 — data 속성

```HTML
<button type="button" data-channel-talk-open>상담하기</button>
```

방식 2 — CSS 선택자

```HTML
<a href="#" class="btn-chat">상담하기</a>
```

설정 항목	값
커스텀 버튼 선택자	`.btn-chat`
커스텀 버튼 클릭 연결	`1`

기본 버튼 숨기고 커스텀 버튼만 사용

설정 항목	값
기본 버튼 숨김	`1`
커스텀 버튼 선택자	`.btn-chat`
커스텀 버튼 클릭 연결	`1`

정상 작동 확인

1. 사용자 화면에서 확인합니다. 관리자 화면은 기본 제외 경로 때문에 보이지 않는 것이 정상입니다.
2. 브라우저 콘솔에서 `typeof ChannelIO` 를 확인합니다. 정상이라면 `function` 이 출력됩니다.
3. 직접 열기 테스트는 `ChannelIO('showMessenger')` 로 확인합니다.
4. 네트워크 탭에서 `https://cdn.channel.io/plugin/ch-plugin-web.js` 로드 여부를 확인합니다.

09 문제 해결과 추천 운영값

채널톡 버튼이 안 보일 때 — 체크 순서

- [ ] Plugin Key가 비어 있지 않은지 확인
- [ ] 플러그인이 활성화되어 있고 enabled가 1인지 확인
- [ ] 현재 URL이 제외 경로에 걸려 있지 않은지 확인
- [ ] 현재 게시판이 제외 게시판에 들어 있지 않은지 확인
- [ ] 기기별 표시가 현재 화면 조건과 맞는지 확인
- [ ] `sudo -u www php artisan plugin:cache-clear hello-channeltalk` 실행
- [ ] 브라우저 강력 새로고침 및 광고 차단/보안 확장 프로그램 영향 확인

추천 운영값

운영 상황	설정 예시
일반 운영 사이트	사용 여부: `1` / 연동: `auto_member` / 기기: `all` / 디버그: `0`
커스텀 버튼만 사용	기본 버튼 숨김: `1` / 선택자: `.btn-chat` / 클릭 연결: `1`
모바일에서만 사용	기기별 표시: `mobile_only` / 모바일 기준 너비: `768`
운영 중 급하게 끄기	사용 여부: `0`

비활성화 및 제거

```bash
sudo -u www php artisan plugin:deactivate hello-channeltalk
sudo -u www php artisan plugin:cache-clear hello-channeltalk

# 폴더까지 제거하려면 비활성화 후 삭제
rm -rf plugins/hello-channeltalk
```

10 변경 이력

v1.1.7	개인정보 처리 및 회원 정보 전달 안내 추가, memberHash 역할 명시, 운영자 검토 사항 문서화
v1.1.6	파일명과 문서 표현 정리, 플러그인 목록 표시명/설명문/메타데이터 정리
v1.1.4	G7 기본 설정 > 플러그인 수동 설정 화면 반영, 설정 스키마 안내 강화
v1.1.2	작성자 메타데이터 수정
v1.1.0	관리자 설정 UI 개선, 회원 연동, 제외 경로/게시판, 모바일/PC 표시, 커스텀 버튼 기능 추가
v1.0.0	최초 작동 기준본

> 📌 **배포 전 마지막 확인**
>
> 공개 배포 문서에는 실제 도메인, 서버 경로, 계정명, 호스트명, 내부 검수 문구를 넣지 않습니다. 명령어 예시는 `/path/to/gnuboard7` 처럼 일반 경로만 사용합니다.